

報道関係者各位

平成24年1月12日
株式会社 ネグジット総研
MMPR事業部

吸入ステロイド薬に関する薬剤師の服薬指導のポイントは 吸入機器の説明と患者の不安感の払拭

【独自調査】薬剤師マンスリーリサーチ「服薬指導に困った製品（吸入ステロイド薬）」調査結果

医療経営コンサルティング、薬剤師を対象としたプロモーション及び調査会社の株式会社ネグジット総研（所在地：兵庫県神戸市、代表取締役社長：八田 光）は、自社で保有する薬剤師調査モニターを対象に実施した、「薬剤師マンスリーリサーチ」について、2010年10月から2011年9月までの1年間の「服薬指導で困った製品」のうち、回答の多かった吸入ステロイド薬（216件）についてテキスト分析を行った結果を公開しました。なお、本調査結果は、「薬剤師マンスリーリサーチ：服薬指導に困った製品（吸入ステロイド薬）レポート」として販売いたします。

■ 調査結果・トピックス

吸入ステロイド薬に関する薬剤師の服薬指導のポイントは 吸入機器の説明と患者の不安感の払拭

吸入機器の使用感、操作方法といった既に顕在化しているハード面に関する内容が多く見られたが、服薬指導を中心としたソフト面からも患者のQOLを高めるための課題が抽出できた。

1. 吸入機器そのものが患者さんに理解しにくいデバイスである。
2. 患者さんに使用方法をうまく伝えるためのツールが不足している。
3. ハード面の改善だけがクローズアップされ薬剤師が服薬指導を改善するための取り組みがされていない。薬剤師が現場での説明を効率的にまた分かり易く行うことが、服薬アドヒアランス向上の成功要因と考える。

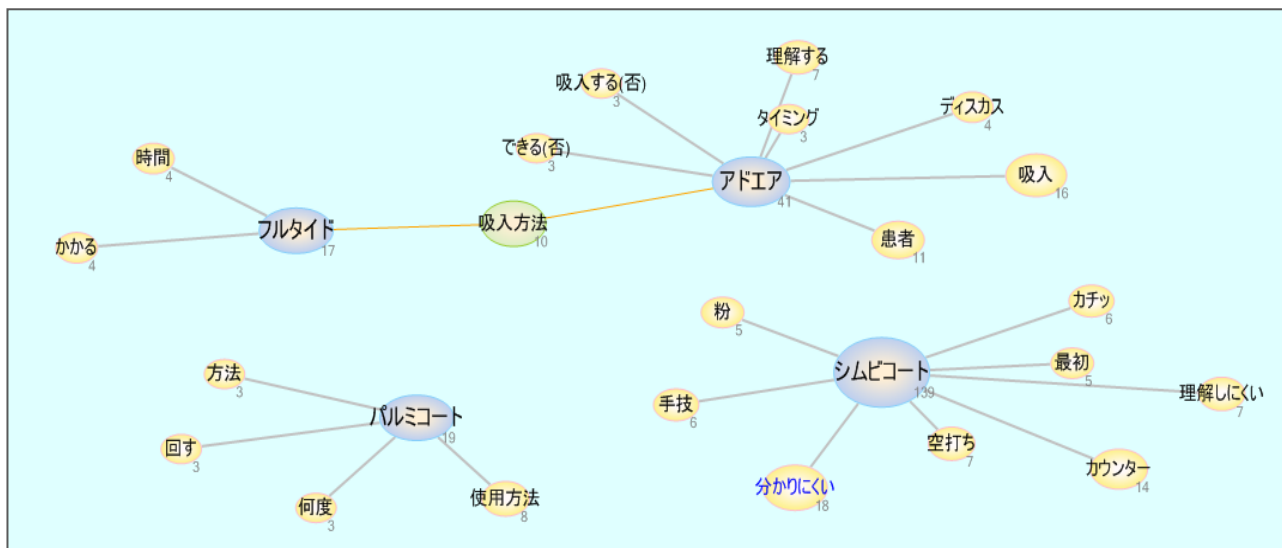
1. 吸入ステロイド薬 上位4製品別の傾向比較

1-1. 出現単語ランキング：上位20語

No.	全体(216)	件数	アドエア(41)	件数	シムビコート(139)	件数	パルミコート(19)	件数	フルタイド(17)	件数
1	吸入	57	吸入	16	吸入	34	使用方法	8	説明	5
2	使用方法	52	患者	11	使用方法	34	説明	5	かかる	4
3	説明	49	高齢者	10	説明	31	分かる(否)	4	吸入	4
4	高齢者	35	使用方法	8	高齢者	20	理解する(否)	4	吸入方法	4
5	患者	31	説明	8	分かる(否)	20	何度	3	時間	4
6	分かる(否)	28	理解する	7	分かりにくい	18	回す	3		
7	理解する(否)	22	吸入方法	6	患者	17	吸入	3		
8	分かりにくい	19	アドエア	4	カウンター	14	高齢者	3		
9	使う	18	ディスクス	4	理解する(否)	13	方法	3		
10	吸入方法	17	苦勞する	4	使う	12				
11	カウンター	15	難しい	4	薬	11				
12	難しい	15	分かる(否)	4	回す	9				
13	薬	14	理解する(否)	4	難しい	9				
14	苦勞する	13	タイミング	3	苦勞する	8				
15	回す	12	できる(否)	3	多い	8				
16	方法	12	吸入する(否)	3	アドエア	7				
17	理解する	12	使う	3	何度	7				
18	アドエア	11	方法	3	吸入方法	7				
19	何度	11			空打ち	7				
20	多い	11			理解しにくい	7				

※ 色塗部は、カイニ乗検定10%有意

1-2. 各製品全体のマッピング分析



2. 吸入ステロイド薬 上位4製品全体の概要

- 1位の頻出単語である「吸入」については、関連する単語として「(吸った)気がしない」「(吸ったのが)分からない」など、吸入自体に対する不安が説明の難しさの理由として挙げられている。
- その他の傾向として、「使用方法」の「説明」に時間がかかる、難しい、何度も説明が必要になる などが挙げられている。

※調査結果抜粋レポートは、こちらをご覧ください。

[「吸入ステロイド薬の服薬指導時の課題に関する調査結果レポート」抜粋レポート](#)

■ 調査概要

- 調査実施期間：2010年10月～2011年9月
- 調査対象データ（件数）：216件
- 調査方法：インターネット調査
- 調査実施機関：株式会社ネグジット総研 薬剤師調査MMPR

【調査項目】

- ◆服薬指導の際に、困った製品とその理由

会社概要

株式会社ネグジット総研

会社名：株式会社ネグジット総研

代表者：代表取締役社長 八田 光

設立：1977年9月28日

所在地：兵庫県神戸市中央区江戸町85-1 ベイ・ウィング神戸ビル5F

事業内容：企業経営・医療経営の総合コンサルティングサービス

URL：<http://www.yakuzaishi-di.net>

〔本件に関するお問合せ〕

株式会社ネグジット総研

<http://www.yakuzaishi-di.net>

TEL (078) 393-2151 FAX (078) 393-2180

MMPR事業部

mmpr@yakuzaishi-di.net